



## REMBOLSO POR CANCELACIÓN DE EVENTO

Debido a la cancelación del evento La Fábrica de Santa a apartir del lunes 25 de Enero de 2021, se procederá al reembolso de los boletos , de acuerdo a las condiciones establecidas.

Para ello, La Fábrica de Santa enviará un correo electronico a la dirección ingresada al momento de la compra, al que deberás de responder.

- 1.Adjuntando el archivo de tu boleto
- 2.Nombre del titular de la compra
- 3.Teléfono para contacto
- 4.Datos bancarios para transferencia (Banco, clabe y titular de la cuenta)

Si tu compra la realizaste en la taquilla en efectivo, deberá acudir el titular de la compra con el boleto electrónico e identificación oficial.

Si tu compra la hiciste en taquilla pagando con tarjeta de crédito o debito, el reembolso será automatico.

Si tienes cualquier duda, puedes enviar un email a:  
[nuevasfechas@lafabricadesanta.com](mailto:nuevasfechas@lafabricadesanta.com)

